Обоснованные жалобы в разрезе медицинских организаций за январь-декабрь 2024 г.

№ пп	Наименование Медицинской организации / Страховой медицинской организации	Структура обоснованных жалоб																												
		на организацию работы МО	на недостоверные сведения об оказанных мед.услугах	на этику и деонтологию мед. работников	на сроки ожидания приема врача-терапевта, врача-педиатра	на сроки проведения консультаций врачей-специалистов	на сроки проведения диагностических инструментальных и лабор. исследований	на сроки проведения КТ, МРТ и ангиографии при оказании ПМСП	на сроки ожидания оказания специализированной МП	на время доезда бригады СМП	на качество медицинской помощи (КМП)	на КМП по профилю "онкология"	жалобы на КМП при летальном исходе при оказании МП	на оказание МП при COVID-19	при выявлении пороч-ных ЭКМП нарушений, приведших к ухудшению состояния	при установлении неверного диагноза	при проведении мед.реабилитации	при болезнях системы кровообращения	при ХНИЗ	при оказании МП несовершеннолетним	на взимание денежных средств за МП по программам ОМС	при прохождении диспансеризации	при прохождении диспансеризации ЗЛ в 65 лет и старше	при углубленной диспансеризации	на лекарственное обеспечение	на отказ в оказании МП по программам ОМС	на нарушение прав на выбор МО	на СМО, работающую в ОМС	другие причины обоснованных жалоб	Итого
1	ГБУЗ НО «Нижегородская областная клиническая больница им. Н.А.Семашко»										2		1		1			1								2				7
2	ГАУЗ НО НИИКО «Нижегородский областной клинический онкологический диспансер»								1			14	1																	16
3	ГАУЗ НО «Областная стоматологическая поликлиника»		1	1							1									1						1				5
4	ГБУЗ НО «Нижегородская областная детская клиническая больница»			1			1																						1	3
5	ГБУЗ НО «Станция скорой медицинской помощи г. Нижнего Новгорода»									3	1															1				5
6	ГБУЗ НО «Клинический диагностический центр»		1															1												2
7	ГБУЗ НО «Центральная городская больница г.Арзамаса»	3				1	2				4		2						1	1	1	1				1				17
8	ГБУЗ НО «Арзамасская районная больница»		3							1	1									1										6
9	ГАУЗ НО «Арзамасская стоматологическая поликлиника»																												1	1
10	ГБУЗ НО «Арзамасский родильный дом»										1																			1
11	ГБУЗ НО «Арзамасская городская больница №1»		1																											1
12	ГБУЗ НО «Балахнинская центральная районная больница»	7	2			1	1			1	1	1	1					1		1					4	1			1	23
13	ГБУЗ НО «Богородская центральная районная больница»	3				1					2	1								2					1	1				11
14	ГБУЗ НО «Большеболдинская центральная районная больница»							1											1											2
15	ГБУЗ НО «Борская центральная районная больница»	1			1		1	1	1		1		2					3								4				15
16	ГБУЗ НО "Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска»										2																			2
17	ГБУЗ НО «Бутурлинская центральная районная больница»	1	1										2														1			5
18	ГБУЗ НО «Городская больница №2 г.Дзержинска»	1			1	1	1				3		1																	8
19	ГБУЗ НО «Городская больница №1 г.Дзержинска»	1	2	1			1				2	1										1								9
20	ГБУЗ НО «Городская больница №7 г.Дзержинска»	1																			1									2
21	ГБУЗ НО «Городская детская больница №8 г.Дзержинска»																			2										2
22	ГБУЗ НО «Больница скорой медицинской помощи г.Дзержинска»												2																	2
23	ГБУЗ НО «Вадская центральная районная больница»	1																							1					2
24	ГБУЗ НО «Варнавинская центральная районная больница»	1																												1

25	ГБУЗ НО «Ветлужская центральная районная больница им. Гусева П.Ф.»	1									1		1																	3
26	ГБУЗ НО «Вознесенская центральная районная больница»	1									1		1					1												4
27	ГБУЗ НО «Воскресенская центральная районная больница»												1							1										2
28	ГБУЗ НО «Володарская центральная районная больница»										1							1							1	2				5
29	ГБУЗ НО «Выксунская центральная районная больница»	1									1	2	1					3	1							1	1		1	12
30	ГБУЗ НО «Городецкая центральная районная больница»	3	3						1		3		2		1				1						1					15
31	ГБУЗ НО «Дальнеконстантиновская центральная районная больница»			1														1												2
32	ГБУЗ НО «Дивеевская центральная районная больница имени академика Н.Н. Блохина»					1																				1				2
33	ГБУЗ НО «Княгининская центральная районная больница»	1																												1
34	ГБУЗ НО «Ковернинская центральная районная больница»	1																		1										2
35	ГБУЗ НО «Кстовская центральная районная больница»	11	2		1	1		1			1	2	1			1		1		2						1			1	26
36	ГБУЗ НО «Кулебакская центральная районная больница»												1													1				2
37	ГБУЗ НО «Лукояновская центральная районная больница»	1																											2	3
38	ГБУЗ НО «Навашинская центральная районная больница»	1																								1			2	4
39	ГБУЗ НО «Лысковская центральная районная больница»	1	1								1									1										4
40	ГБУЗ НО «Павловская центральная районная больница»										2								1	2						1				6
41	ГБУЗ НО «Первомайская центральная районная больница»										1							1												2
42	ГБУЗ НО «Перевозская центральная районная больница»		2																							1				3
43	ГБУЗ НО «Починковская центральная районная больница»											1													1					2
44	ГБУЗ НО «Семеновская центральная районная больница»		1					1										1												3
45	ГБУЗ НО «Сергачская центральная районная больница»	1										1	1								1									4
46	ГБУЗ НО «Сеченовская центральная районная больница»												1																	1
47	ГБУЗ НО «Уренская центральная районная больница»										1		1													1				3
48	ГБУЗ НО «Чкаловская центральная районная больница»										1																			1
49	ГБУЗ НО «Шахунская центральная районная больница»										2														1					3
50	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница №13 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода»										2								1											3
51	ГБУЗ НО «Городская больница № 21 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода»										1																			1
52	ГБУЗ НО «Городская больница № 24 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода»				1			1			1	1																		4
53	ГБУЗ НО «Городская больница № 37 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода»	2	26		1		1	3			3	3														2				41
54	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница №40 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода»	1	2		1	1					2	1						1				1								10
55	ГБУЗ НО «Детская городская больница № 25 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода»	2																		2						2				6

56	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница №10 Канавинского района г. Нижнего Новгорода»		6										2					1												9
57	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница №39 Канавинского района г. Нижнего Новгорода»		1								2								1							1				5
58	ГБУЗ НО «Городская поликлиника №51 Канавинского района г. Нижнего Новгорода»						1				1							1												3
59	ГБУЗ НО «Детская городская поликлиника №19 Канавинского района г. Нижнего Новгорода»	1																		1										2
60	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница №7 Ленинского района г.Нижнего Новгорода им. Е.Л.Березова»					1	1	1			1	1	1												1	1				8
61	ГБУЗ НО «Городская больница № 33 Ленинского района г.Нижнего Новгорода»		4								3		1														1			9
62	ГБУЗ НО «Городская больница № 47 Ленинского района г.Нижнего Новгорода»	1	3		1		1				3													1						10
63	ГБУЗ НО «Детская городская поликлиника №18 Ленинского района г.Нижнего Новгорода»																			3										3
64	ГБУЗ НО «Родильный дом № 4 Ленинского района г. Нижнего Новгорода им. А.Ф.Добротиной»																									2				2
65	ГБУЗ НО «Детская городская клиническая больница №27 "Айболит" Московского района г.Нижнего Новгорода»	1			1	1			1																					4
66	ГБУЗ НО «Городская больница №28 Московского района г. Нижнего Новгорода»	1					1				1	1																		4
67	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница №30 Московского района г. Нижнего Новгорода»	1			1			1					2												1					6
68	ГБУЗ НО «Родильный дом № 5 Московского района г. Нижнего Новгорода»										1															1				2
69	ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 17 Московского района г. Нижнего Новгорода»	2	1																							1	2			6
70	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница №5 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода»	1	1			1					4		1		1															9
71	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница №38 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода»		1								1		1	1																4
72	ГБУЗ НО «Городская поликлиника №7 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода»	2	1				1				2								3											9
73	ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 21 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода»	1		1		1																								3
74	ГБУЗ НО «Детская городская поликлиника № 22 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода»																			2					1		1			4
75	ГБУЗ НО «Городская поликлиника №1 Приокского района г. Нижнего Новгорода»	2	2								1	3							1							1				10
76	ГБУЗ НО «Городская поликлиника №50 Приокского района г. Нижнего Новгорода»	1	2				1				2			1				1							1					9
77	ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 30 Советского района г. Нижнего Новгорода»	1			1						1	1		1									1			3	1			10
78	ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 31 Советского района г. Нижнего Новгорода»				1																									1
79	ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 35 Советского района г. Нижнего Новгорода»	1					1				1																			3
80	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница №34 Советского района г. Нижнего Новгорода»		2																			1			1					4
81	ГБУЗ НО " Городская больница № 35 Советского района г. Нижнего Новгорода										1																			1
82	ГБУЗ НО «Детская городская поликлиника № 48 Советского района г.Нижнего Новгорода»																			1										1
83	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница №12 Сормовского района г.Нижнего Новгорода»	8	5		2	1					6	1	1					3							2	3	2			34
84	ГБУЗ НО «Детская городская больница №17 Сормовского района г.Нижнего Новгорода»	1																												1

85	ГБУЗ НО «Нижегородский областной центр охраны здоровья семьи и репродукции»		**1**								**1**																			**2**
86	ГБУЗ НО «НИИ - Специализированная кардиохирургическая Клиническая больница им. академика Б.А.Королева»																	**1**												**1**
87	ФБУЗ «Приволжский окружной медицинский центр» ФМБА		**2**																											**2**
88	ФБУЗ «Клиническая больница № 50 ФМБА»										**1**	**3**																		**4**
89	ЧЛПУ «ЦМП ГАЗ»						**1**				**2**																			**3**
90	ЧУЗ "Клиническая больница "РЖД Медицина" г. Нижний Новгород										**1**																			**1**
91	ООО «ММЦ «Волгатрансгаз»																	**1**												**1**
92	ООО «Академия здоровья»							**1**																						**1**
93	ООО "ЛДЦ "Семья и здоровье"	**1**	**1**																											**2**
94	ООО «Русмед»						**1**									**1**														**2**
95	ООО «Стоматолог и Я»	**1**									**1**																			**2**
96	ООО «Стомлайн»		**2**																								**1**			**3**
97	ООО «Медицинский стандарт»									**1**																**2**				**3**
98	ООО «Нижегородская неотложка»																	**1**												**1**
99	ООО Медицинский центр «Элегра»																		**1**							**1**				**2**
100	ООО «Женский центр»																			**2**										**2**
101	ООО «Здоровье» (г.Выкса)																**1**													**1**
102	ООО «Элегра-Стоматология»										**1**																**1**			**2**
103	ГБУЗ НО «Нижегородский областной неврологический госпиталь ветеранов войн»	**1**																												**1**
104	Нижегородский филиал АО "СК "СОГАЗ-Мед"																											**1**		**1**
105	ГБУЗ НО «Нижегородский областной клинический противотуберкулезный диспансер»																				**1**									**1**
	ИТОГО:	**76**	**83**	**5**	**13**	**12**	**17*****	**11**	**4**	**5**	**84***	**38****	**32*******	**3**	**3**	**2**	**1**	**24**	**16******	**24**	**4**	**4**	**1**	**1**	**17**	**41**	**11**	**1**	**9**	**542**

*** 6 жалоб на качество медицинской помощи на 2 медицинские организации: ГБУЗ НО "Выксунская ЦРБ " и ГБУЗ НО "НОКБ им. Н.А.Семашко"; ГБУЗ НО "ГП № 7" и ГБУЗ НО "ГБ № 35"; ГБУЗ НО "ГБ № 37"и ГБУЗ НО "ГКБ № 13", ГБУЗ НО «ГКБ № 5" и ГБУЗ НО "ГБ № 33", ГБУЗ НО "Арзамасская РБ" и ГБУЗ НО "ЦГБ г. Арзамаса"; ГБУЗ НО "ГКБ № 38" и ГБУЗ НО "ГП № 35".**

**** 2 жалобы на оказание медицинской помощи по профилю "онкология": 1 - на 3 медицинские организации: ГБУЗ НО "ГКБ № 40 ", ГБУЗ НО "ГБ № 37", ГАУЗ НО НИИКО "НОКОД"; и 1 - на ГБУЗ НО "Выксунская ЦРБ" и ГАУЗ НО НИИКО "НОКОД".**

*****Жалоба на сроки проведения диагн.инструм. и лаб. иссл в 2 МО: ООО "Русмед" и ГП № 7".**

****** Жалоба на КМП при ХНИЗ на 2 МО: ГБУЗ НО "ГП №7" и ГБУЗ НО "ГКБ № 13".**

******* 3 жалобы на КМП при летальном исходе на 2 МО: ГБУЗ НО "Кстовская ЦРБ" и ГБУЗ НО "НОКБ"; ГБУЗ НО "ЦГБ г. Арзамаса" и ГБУЗ НО "Вознесенская ЦРБ"; на ГБУЗ НО "ГКБ № 30" и ГБУЗ НО "ГКБ №10".**

Жалоба одного заявителя на ГБУЗ НО " ГКБ № 39" рассмотрена МЗ НО (2 жалобы) и НФ АО "СК "СОГАЗ-Мед" и учтена как одна.

Жалоба одного заявителя на ГБУЗ НО " Борская ЦРБ" рассмотрена МЗ НО (2 жалобы) и учтена как одна.

Жалоба одного заявителя на ГБУЗ НО "Кстовская ЦРБ" рассмотрена МЗ НО (2 жалобы) и учтена как одна.

Жалоба одного заявителя на ГБУЗ НО "Сеченовская ЦРБ" рассмотрена МЗ НО (2 жалобы) и учтена как одна.

Жалоба одного заявителя на ГБУЗ НО " ГКБ № 30" рассмотрена МЗ НО и НФ АО "СК "СОГАЗ-Мед" и учтена как одна.

Жалоба одного заявителя на ГБУЗ НО "Балахнинская ЦРБ" рассмотрена МЗ НО и АСП "Капитал МС" и учтена как одна.

Плешевенков Александр Борисович 8(831) 233-90-00 (доб. 343)